



FEMA

1 de mayo de 2023

DR-4706-OK NR-003

Sala de prensa de FEMA: 940-898-5454

FEMA-R6-NewsDesk@fema.dhs.gov

Comunicado de prensa

Residentes de Oklahoma – Estén atentos al fraude después de un desastre

OKLAHOMA CITY – Los sobrevivientes deben ser conscientes de que los estafadores y los delincuentes pueden intentar robarle dinero o información personal mediante fraude o robo de identidad después de un desastre. En algunos casos, los ladrones intentan solicitar la asistencia de FEMA utilizando nombres, direcciones y números de seguro social que les han robado a los sobrevivientes.

Si un inspector de FEMA se presenta en su vivienda y usted no presentó una solicitud de FEMA, es posible que su información se haya utilizado sin su conocimiento para crear una solicitud de FEMA. En tal caso, informe al inspector que no solicitó la asistencia de FEMA para que puedan enviar una petición para detener el procesamiento posterior de la solicitud.

Si no solicitó asistencia, pero recibe una carta de FEMA, llame a la Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. La línea de ayuda presentará una petición para detener cualquier procesamiento adicional de esa solicitud.

Si desea solicitar la asistencia de FEMA después de detener una solicitud hecha en su nombre sin su conocimiento, la Línea de ayuda le ayudará a crear una nueva solicitud.

Estafas

Los Equipos de asistencia a sobrevivientes del desastre de FEMA, los inspectores de vivienda y otros funcionarios están trabajando en las áreas afectadas por las tormentas. Cada uno lleva tarjeta de identificación oficial con fotografía. Los representantes de FEMA y de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) nunca cobran a los solicitantes por brindar asistencia por desastre, las inspecciones o la ayuda para llenar las solicitudes.

No le crea a nadie que prometa una subvención por desastre a cambio de un pago.

Tenga cuidado con las llamadas telefónicas inesperadas o visitas a su vivienda de personas que afirmen ser inspectores de vivienda de FEMA o personas que afirmen trabajar para FEMA. Los representantes de FEMA tendrán una tarjeta de identificación con foto y su número de solicitud de FEMA.

No comparta su información bancaria con una persona que afirme ser un inspector de viviendas de FEMA. Los inspectores de FEMA nunca están autorizados a recopilar su información financiera personal.

Si cree que es víctima de una estafa, infórmelo de inmediato a la policía local o al departamento del Sheriff o comuníquese con la Oficina del Fiscal General de Oklahoma en el 833-681-1895 o envíe un correo electrónico a consumerprotection@oag.ok.gov. Para más información sobre estafas o fraudes relacionados con desastres, visite www.oag.ok.gov/sites/g/files/gmc766/f/disaster_scam_prevention_packet.pdf (enlace en inglés).

También puede denunciar fraudes o estafas de seguros a la Unidad de Lucha contra el Fraude del Departamento de Seguros de Oklahoma, en la dirección siguiente: fraud.stoppers@oid.ok.gov o llamando al 1-800-522-0071.

Si tiene conocimiento de algún caso de fraude, desperdicio o abuso, puede comunicarlo las 24 horas del día, los siete días de la semana, a la línea directa de FEMA para fraudes en desastres llamando al **866-720-5721**. También puede enviar un correo electrónico a StopFEMAFraud@fema.dhs.gov para informar de un dato.

Si sospecha que le han robado su identidad, visite [Robo de identidad | FTC Consejos para consumidores](#) o RobodelIdentidad.gov.

Para obtener la información más reciente, visite fema.gov/es/disaster/4706. Síguenos en Twitter en twitter.com/FEMARegion6 o en Facebook en facebook.com/FEMARegion6/.

#

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de un desastre.

La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin distinción de raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, conocimiento de inglés o situación económica. Si usted o alguien que usted conozca ha sido discriminado, llame a FEMA al número gratuito 833-285-7448. Si usa un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS), el servicio telefónico con subtítulos u otros, facilite a FEMA el número de ese servicio. Se dispone de operadores multilingües (presione 2 para español).